

## Charte vie privée

En vigueur depuis le : 25 mai 2018.

Le Groupe Adesio mets un point d'honneur à respecter la vie privée de toute personne rencontrée dans le cadre de ses activités ainsi qu'à traiter leurs données personnelles dans la plus stricte confidentialité et conformément à la législation en vigueur.

La présente Charte est destinée à vous informer, en toute transparence, au sujet des données que le Groupe Adesio collecte, du but de ces collectes, de la manière dont il les utilise et des droits dont vous disposez concernant le traitement de vos données à caractère personnel.

Nous attirons votre attention sur la nécessité de lire cette charte attentivement. Si vous deviez avoir d'autres questions, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante : [privacy@adesio.be](mailto:privacy@adesio.be)

### 1. AVERTISSEMENT GENERAL

**1.1** La présente Charte engage l'ensemble des associations et sociétés du Groupe Adesio, et dont les sièges sociaux sont situés à 4000 Liège, Rue du Vertbois 27/11 :

- ASBL Adesio Assurances 0402.341.944
- ASBL Basic+ 0553.838.029
- Fondation Adesio 0680.708.188
- SCRL Syner'J 0475.022.658
- SPRL COGEvasion 0889.683.307
- ASBL Construction et Soutien des écoles catholiques de la province de Liège 0402.387.078

**1.2** Le Groupe Adesio s'engage à respecter la vie privée des personnes rencontrées dans le cadre de ses activités et à traiter les données à caractère personnel qui lui sont transmises conformément à la législation en vigueur, et en particulier au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, applicable à partir du 25 mai 2018 (ci-après, le « RGPD »).

**1.3** Cette Charte décrit la manière dont nous gérons les données à caractère personnel que nous collectons à la fois à partir de formulaires, d'inscription sur le site internet, d'appels téléphoniques, e-mails et toutes autres communications avec vous.

**1.4** En acceptant la présente Charte, en utilisant les services du Groupe Adesio, en s'enregistrant à un événement du Groupe Adesio ou en fournissant d'une quelconque autre manière vos données à caractère personnel au Groupe Adesio, vous reconnaissez et acceptez les termes de la présente Charte, ainsi que les traitements et les transferts de données à caractère personnel qui seront réalisés conformément à la présente Charte.

## 2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT ET DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES

**2.1** Chaque association ou société du Groupe Adesio est responsable du traitement des données à caractère personnel qu'elle traite. Les coordonnées sont indiquées dans la rubrique contact de notre site internet.

BDL et Syner'J ont désigné un délégué à la protection des données externe (DPO - *Data Protection Officer*) : FEPRABEL - [dirk.joris@feprabel.be](mailto:dirk.joris@feprabel.be) - 0475/95 54 00.

**2.2** Toute question ou demande concernant le traitement de ces données peut être adressée à l'adresse suivante : [privacy@adesio.be](mailto:privacy@adesio.be).

## 3. DONNEES COLLECTEES

**3.1** Nous entendons par « données personnelles » (ou « données à caractère personnel »), les données qui portent sur une personne identifiable et

- que vous vous fournissez vous-même ;
- que nous vous attribuons pour vous permettre d'utiliser nos produits et services ;
- que nous obtenons par l'utilisation que vous faites de nos produits et services ;
- qui nous sont transmises par des tiers.

Si vous fournissez des données à caractère personnel au Groupe Adesio en ce qui concerne d'autres individus, vous consentez: (a) à informer l'individu du contenu de cette Charte de respect des données à caractère personnel, et (b) à obtenir le consentement légalement requis pour la collecte, l'utilisation, la divulgation, et le transfert (en ce compris le transfert transfrontalier) de données à caractère personnel en ce qui concerne l'individu conformément aux termes de la présente Charte.

Concernant le site Internet <https://www.adesio.be>, aucune donnée nominative permettant d'identifier un utilisateur n'est collectée ni par le biais des cookies, ni par serveurs consultés, ni par tout autre système.

**3.2** Chaque personne concernée permet d'enregistrer et de conserver, aux fins mentionnées au point 4, notamment les informations suivantes :

- Informations personnelles : nom, adresse, e-mail, numéros de téléphone, sexe, statut matrimonial, informations sur la famille, date et lieu de naissance, employeur, intitulé de poste et expérience professionnelle, relations avec l'assuré, le bénéficiaire ou le demandeur d'indemnisation.
- Informations d'identification : numéro national d'identification, numéro de carte d'identité, numéro de permis de conduire).
- Informations financières : numéro de compte bancaire, informations sur le revenu et autres informations financières.
- Informations sur le risque assuré qui peut contenir des données personnelles et peuvent inclure, seulement dans la mesure où elles sont appropriées au risque assuré des données médicales (conditions médicales actuelles ou antérieures, état de santé, informations sur des blessures ou des invalidités, habitudes personnelles pertinentes, antécédents médicaux, des données de casier judiciaire, des condamnations pénales, y compris des infractions au code de la route

- Informations sur la Police d'assurance, sur les devis que reçoivent les particuliers et sur les polices qu'ils obtiennent.
- Informations sur les demandes d'indemnisation antérieures qui peuvent inclure des données médicales, des données de casier judiciaire, et d'autres catégories spéciales de données personnelles
- Informations sur les demandes d'indemnisation en cours qui peuvent inclure des données médicales, des données de casier judiciaire, et d'autres Catégories spéciales de données personnelles
- Données marketing en fonction de la licéité du traitement afin de recevoir de la publicité de notre part et de tierces parties.
- Les informations relatives à la situation professionnelle (directeur, comptable, trésorier, etc.) ;
- Les enregistrements d'images (photos ou radiographies) ou de vidéos nécessaires au règlement d'un sinistre notamment.
- Les communications avec une des associations ou société du Groupe Adesio.

Nous n'utilisons pas de techniques de prise de décision fondée sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques concernant la personne concernée ou l'affectant de manière significative.

**3.3** Chaque personne concernée autorise également le Groupe Adesio à enregistrer et conserver, aux fins mentionnées au point 4 :

- les informations transmises volontairement par chacun à une fin déterminée dans la Charte ;
- les informations supplémentaires demandées afin de l'identifier ou de l'empêcher d'enfreindre l'une des dispositions de la Charte ;

#### 4. FINALITES DU TRAITEMENT

**4.1** Nous traitons vos données pour diverses finalités. Pour chaque traitement, seules les données pertinentes à la poursuite de la finalité en cause sont traitées. Le traitement consiste en toute opération sur une donnée à caractère personnel. Nous utilisons ces données pour :

- Répondre à vos demandes et communiquer avec vous et d'autres dans le cadre de nos activités ;
- Vous permettre d'accéder aux informations que nous mettons en ligne à disposition des utilisateurs de nos services ;
- Interagir avec vous via notre site ;
- Vous envoyer une newsletter si vous vous inscrivez à celle-ci ;
- Vous fournir support et assistance dans le cadre de nos services ;
- Vous envoyer des informations importantes en ce qui concerne les changements à nos produits et services, nos termes et conditions et d'autres informations d'ordre administratif, technique ou commercial ;
- Prendre des décisions en ce qui concerne le fait de vous fournir des services ;
- Mener des enquêtes et analyses de marché, en ce compris des enquêtes de satisfaction ;

- Vous fournir des informations marketing (en ce compris des informations relatives à nos produits ou à d'autres produits et services offerts par nos partenaires tiers sélectionnés) conformément aux préférences que vous avez exprimées ;
- Vous permettre de participer activement à nos activités, en ce compris les forums, discussions, séminaires, rendez-vous et autres événements et gérer ces activités. Certaines de ces activités font l'objet de termes et conditions complémentaires qui pourraient contenir des informations additionnelles relatives à la manière selon laquelle nous utilisons et divulguons vos Données à caractère personnel. Nous vous suggérons donc de les lire attentivement ;
- Résoudre les réclamations et gérer les demandes d'accès ou de correction des données ;
- Se conformer aux lois et obligations réglementaires applicables (en ce compris les Lois extérieures à votre pays de résidence), telles que celles relatives à l'anti blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, respecter la procédure judiciaire et répondre aux demandes des autorités publiques gouvernementales (en ce compris celles extérieures à votre pays de résidence) ;

#### 4.2 La base juridique des traitements de vos données personnelles repose sur :

- le **consentement** de la personne concernée qui a, à tout moment, le droit de retirer son consentement (sans que cela ne compromette la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait) ;
- le traitement est nécessaire à l'exécution d'un **contrat** auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;
- le traitement est nécessaire au respect d'une **obligation légale** à laquelle le responsable du traitement est soumis ;
- le traitement est nécessaire aux fins des **intérêts légitimes** poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers ;
- le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission **d'intérêt public** ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement.

Si nous étions amenés à traiter les données à caractère personnel pour d'autres finalités que celles établies dans le présent article, nous vous donnerons des informations sur cette nouvelle finalité ainsi que toute autre information nécessaire avant de commencer le nouveau traitement.

## 5. DROITS DE LA PERSONNE CONCERNEE

**5.1** Selon la réglementation en matière de traitement de données à caractère personnel, chaque personne concernée dispose des droits suivants :

- **Droit d'être informé** des finalités du traitement et sur l'identité du responsable du traitement.
- **Droit d'accès** : chaque personne concernée peut à tout moment avoir accès aux données que nous possédons sur elle ou vérifier si elle est reprise dans la base de données.
- **Droit de rectification** : nous prenons toutes les mesures raisonnables pour que les données que nous détenons soient à jour. Nous vous encourageons à nous consulter pour vérifier que vos données sont à jour. Si vous constatez que vos données sont inexactes ou incomplètes, vous avez le droit de nous demander de les rectifier.

- **Droit d'opposition** : chaque personne concernée peut à tout moment s'opposer à l'utilisation de ses données.
- **Droit de suppression**: chaque personne concernée peut à tout moment solliciter la suppression de ses données personnelles, à l'exception de celles que nous aurions l'obligation légale de conserver.
- **Droit de limitation du traitement**: chaque personne concernée peut notamment obtenir la limitation du traitement lorsqu'elle s'est opposée au traitement, lorsqu'elle conteste l'exactitude des données, lorsqu'elle estime que le traitement est illicite.
- **Droit de portabilité** : chaque personne concernée dispose également du droit de recevoir les données à caractère personnel qu'elle a communiquées à BDL et peut également lui demander de transmettre ces données à un autre responsable de traitement.

**5.2** Afin d'exercer ses droits, chaque personne concernée adresse une demande écrite, accompagnée d'une copie de sa carte d'identité ou de son passeport, par courrier électronique: [privacy@adesio.be](mailto:privacy@adesio.be).

Veillez noter que certaines Données à caractère personnel peuvent être exemptées des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition ou de portabilité conformément au RGPD ou aux Lois en matière de protection de la vie privée belges.

**5.3** Nous ferons alors le nécessaire pour satisfaire à cette demande dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande.

## 6. DUREE DE CONSERVATION

**6.1** Le Groupe Adesio conserve les données personnelles de chaque personne concernée pendant 40 ans après la fin de chaque contrat d'assurance, lorsqu'elles ont souscrit un contrat d'assurance.

Les données nécessaires à une autre activité que l'assurance au sens large sont détruites après 10 ans.

## 7. RECLAMATION AUPRES DE L'AUTORITE DE CONTRÔLE

**7.1** Chaque personne concernée est informée qu'elle dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données (APD – anciennement dénommée la Commission de la Protection de la Vie Privée (CPVP)), dont l'adresse de contact est la suivante :

Autorité de Protection des Données  
Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles  
Tel : +32 (0)2 274 48 00  
E-mail: [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

## 8. SECURITE

**8.1** Le Groupe Adesio a pris les mesures organisationnelles et techniques appropriées afin de garantir un niveau de sécurité, qui sont en conformité avec les lois en matière de vie privée et de protection des données applicables. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sûre (par exemple, si vous avez l'impression que la sécurité de vos Données

à caractère personnel que vous pourriez avoir avec nous pourrait avoir été compromise), nous vous remercions de nous en avertir immédiatement.

**8.2** A cet égard, les travailleurs du Groupe Adesio qui ont accès à ces données, sont soumis à une obligation stricte de confidentialité. Le Groupe Adesio ne saurait toutefois être tenu pour responsable en cas de détournement de ces données par un tiers en dépit des mesures de sécurité adoptées.

**8.3** Chaque personne concernée s'engage à ne pas commettre d'agissements qui pourraient être contraires à la présente Charte ou, de manière générale, à la loi. Les infractions à la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des systèmes informatiques et des données qui sont stockées, traitées ou transmises par ces systèmes, ou la tentative de commettre l'une de ces infractions, sont punies par la loi.

**8.4** Le Groupe Adesio a pris les mesures raisonnables pour s'assurer que les Données à caractère personnel traitées sont fiables pour l'utilisation visée, et aussi précises et complètes que nécessaire pour mener à bien les objectifs décrits dans la présente Politique.

## 9. COMMUNICATION A DES TIERS

**9.1** Le Groupe Adesio considère les données personnelles comme des informations confidentielles. Elle ne les communiquera pas à des tiers dans des conditions autres que celles spécifiées par la Charte, et ce pour atteindre les objectifs visés et définis au point 4 ou dans les conditions dans lesquelles la loi l'y oblige.

**9.2** L'accès aux données, outre celui réservé au responsable de traitement des données et à ses employés comme indiqué à l'article 8 ci-avant, peut, dans certains cas, être octroyé à certaines catégories de destinataires externes, telles que les

- Les fournisseurs de services tiers externes tels que des compagnies d'assurances, des experts, des fournisseurs de services de systèmes informatiques, support, hébergement, fournisseurs de services d'impression et autres vendeurs tiers similaires et fournisseurs de services sous-traités qui nous assistent dans l'accomplissement de nos activités.
- Des autorités gouvernementales et tierces impliquées dans une action en justice ou en vertu d'une obligation légale.
- D'autres tiers avec qui nous pouvons partager des données à caractère personnel dans le cadre d'une réorganisation actuelle ou proposée, fusion, vente, joint-venture, cession, transfert de portefeuille ou autre transaction liée à tout ou partie de nos activités.

**9.3** La communication de ces informations aux personnes précitées devra, en toutes circonstances, être limitée à ce qui est strictement nécessaire ou requis par la réglementation applicable.

Lorsque le Groupe Adesio fournit des données à caractère personnel à un fournisseur de services, celui-ci sera sélectionné attentivement et devra utiliser les mesures appropriées pour garantir la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel.

## 10. TRANSFERT VERS UN PAYS EN DEHORS DE L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN

Le Groupe Adesio n'opère aucun transfert de données vers un pays en dehors de l'espace économique européen.

## 11. NOTE CONCERNANT LES MINEURS ET DONNEES SENSIBLES

Les données concernant les personnes âgées de moins de 18 ans et les personnes qui n'ont pas la pleine capacité juridique sont traitées avec la plus grande attention. Il en va de même des données sensibles (principalement les dossiers médicaux).

## 12. MISES A JOUR ET MODIFICATIONS DE LA CHARTE

Moyennant information à chaque personne concernée via notre site Internet, par email ou de toutes autres façons, Le Groupe Adesio peut être amené à modifier et adapter la Charte, notamment afin de respecter toute nouvelle législation et/ou réglementation applicable, les recommandations de l'APD en Belgique, les lignes directrices, les recommandations et les bonnes pratiques du Comité européen de la protection des données et les décisions des cours et tribunaux en la matière. Il est recommandé de consulter régulièrement la présente Charte en se référant à la date de la dernière modification indiquée à l'entête du présent document. Si un utilisateur s'oppose à toute modification de la Charte, il doit immédiatement demander au responsable de traitement de supprimer ses données personnelles dans le respect des dispositions légales et des conditions indiquées à l'article 5.

## 13. VALIDITE DES CLAUSES CONTRACTUELLES

**13.1** L'abstention du Groupe Adesio de se prévaloir, à un moment déterminé, d'une disposition de la Charte, ne pourra être interprétée comme une renonciation à faire valoir ultérieurement ses droits en vertu de celle-ci.

**13.2** La nullité, la caducité ou le caractère non exécutoire de tout ou partie d'une des dispositions qui précèdent ou suivent n'entraînera pas la nullité de l'ensemble de la Charte. La disposition entièrement ou partiellement nulle, caduque ou non exécutoire sera réputée non écrite. Le Groupe Adesios s'engage à substituer à cette disposition une autre qui poursuivra, dans la mesure du possible, le même objectif.

## 14. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

**14.1** La validité, l'interprétation et/ou l'exécution de la Charte sont soumises au droit belge, dans toute la mesure permise par les règles de droit international privé applicables.

**14.2** En cas de litige relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution de la Charte, les Cours et Tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Liège sont exclusivement compétents, dans toute la mesure permise par les règles de droit international privé applicables.

**14.3** Avant d'entreprendre toute démarche visant à la résolution judiciaire d'un différend, chaque personne concernée et le Groupe Adesio s'engagent à tenter de résoudre celui-ci à l'amiable. A cette fin, ceux-ci prennent d'abord contact l'un avec l'autre, avant d'avoir recours, le cas échéant, à la médiation, à l'arbitrage, ou à tout autre mode alternatif de résolution de différends.